

Thalys International. Mobile par nature.

Un voyage entre Bruxelles, Paris, Amsterdam ou Cologne ? Vous pensez Thalys. Pour consulter les horaires, les tarifs, pour réserver un siège ou connaître les dernières informations concernant votre trajet, vous pensez Mobile. Il vous suffit aujourd'hui d'allumer un smartphone pour accéder à l'ensemble de ces informations. Un service développé sur mesure par Bytesandcom pour Thalys International.

« Nos clients sont chaque jour plus nombreux à être équipés de smartphones. Il est essentiel de leur offrir des informations en temps réel ».

Yves Vieux-Pernon, Directeur Thalys Mobile International

Thalys.mobi : tout Thalys dans votre poche

Adapté à l'ensemble des smartphones - quel que soit leur système d'exploitation ou la taille de leur écran - le portail mobile thalys.mobi a été développé sur mesure par Bytesandcom.

EXIGENCES

Le service électronique mobile de Thalys doit être :

- Multilingue (français, néerlandais, allemand, anglais)
- Adapté à différents marchés (Belgique, France, Allemagne, Pays-Bas)
- Actualisé en temps réel (tarifs, horaires, informations de dernières minutes)
- Accessible sur tout type d'appareil (quelles que soient ses caractéristiques techniques)
- Convivial (interface identique à une page web)



SOLUTION SUR MESURE

Développée par Bytesandcom pour Thalys International, la technologie intelligente Mobidisplay est capable de détecter le type d'appareil et d'envoyer l'information appropriée. Résultat : un affichage optimisé pour chaque smartphone ou PDA, garantissant un confort de lecture et de navigation pour chaque utilisateur.



PROFIL

Fondation : 1999

Siège social : Bruxelles

Nombre d'employés : 115

Adresse Internet : www.thalys.com

DEFIS

Thalys International - leader sur son marché et symbole d'innovation - souhaite déployer une gamme de services consultables sur PDA et smartphones : info trafic, consultation d'horaires ou de tarifs, réservation de billets et reçu électronique ... ces informations doivent être accessibles 24 heures sur 24, sur l'ensemble des terminaux disponibles sur le marché, via une interface moderne et conviviale. Thalys souhaite gérer ces informations de manière simple et efficace.

SOLUTION

Bytesandcom a développé différentes solutions en WAP et WAP 2.0 (XHTML) permettant à Thalys de gérer sa communication électronique non seulement sur Internet, mais aussi sur les plateformes mobiles existantes (thalys.mobi), y compris les nouveaux smartphones de type iPhone (iphone.thalys.com). La technologie intelligente Mobidisplay, créée sur mesure par Bytesandcom, permet à Thalys d'atteindre l'ensemble du parc mobile existant.

BENEFICES

Thalys International propose aujourd'hui à sa clientèle un service mobile électronique complet, couvrant l'ensemble des terminaux disponibles sur le marché. La satisfaction d'une clientèle toujours mieux équipée et plus exigeante est un objectif atteint.

iphone.thalys.com : 100% tactile

Avec son large écran tactile, l'iPhone a révolutionné le marché du smartphone. Thalys a décidé d'offrir à sa clientèle un service dédié tirant parti de ces nouvelles fonctionnalités. Bytesandcom a créé iphone.thalys.com ainsi qu'une application iPhone téléchargeable sur l'App Store d'Apple.

EXIGENCES

Le service iphone.thalys.com partage les mêmes exigences techniques que Thalys.mobi, et offre en plus les informations suivantes :

- La présentation des offres commerciales de Thalys
- Un calendrier plein écran pour le choix des horaires
- La liste des gares de départ et d'arrivée via des menus déroulants et une carte cliquable
- La possibilité donnée aux clients *Ticketless* de visualiser leur réservation
- La faculté de réserver un billet en ligne
- L'affichage des informations concernant le réseau Thalys



SOLUTION SUR MESURE

Bytesandcom a créé une interface sur mesure destinée à tirer parti des grands écrans équipant les smartphones de nouvelle génération. Entièrement conçus pour un usage tactile, iphone.thalys.com ainsi qu'une application spécifique (disponible sur l'App Store d'Apple) permettent d'offrir à la clientèle munie d'un iPhone ou d'un iPod Touch un point d'accès entièrement conçu à leur intention.

Trois questions à Yves Vieux-Pernon, Directeur Thalys Mobile International

Quelles sont les exigences de la clientèle de Thalys en terme de technologie mobile ?

Notre clientèle est composée en majorité d'hommes d'affaires et nous avons été la première société de transport sur rail à offrir un accès à Internet à haut débit à bord d'un train. Nous avons naturellement constaté que nos clients sont chaque jour plus nombreux à être équipés de « smartphones ». Il est essentiel d'offrir à ces clients des informations en temps réels sur nos services.



Quel a été l'apport de Bytesandcom dans votre stratégie ?

Nous avons trouvé dans Bytesandcom le partenaire technique idéal pour plusieurs raisons. D'abord l'entreprise est spécialisée dans la technologie mobile et son savoir-faire dans ce domaine est très appréciable. De plus, Bytesandcom s'est montré proactif et innovant dans l'approche des challenges que nous lui avons soumis. Ils ont conçu un système d'administration unique qui a changé notre vision du mobile : la gestion de notre communication mobile est simple, souple et efficace.

Comment voyez-vous l'évolution de cette communication mobile ?

Le public se tourne de plus en plus vers des appareils munis d'écrans tactiles et Bytesandcom a développé une application spécifique vers l'appareil le plus emblématique de cette nouvelle génération : l'iPhone d'Apple. Nous allons continuer dans cette voie. Aujourd'hui un client Thalys peut déjà voyager avec un ticket électronique. Demain, il lui suffira de montrer son écran pour monter dans nos trains.