



ETUDE DE CAS
LIREN E-LEARNING

Liren. De la parole au clic : tout pour apprendre une langue.

Vous faire connaître une langue étrangère : c'est la mission que s'est fixée Liren. Pionnière dans l'implication des nouvelles technologies dans l'apprentissage – saviez-vous qu'il est possible de se perfectionner par téléphone ? – Liren utilise aujourd'hui l'ordinateur pour accroître l'efficacité de son enseignement. La plateforme d'e-learning mise à disposition des enseignants et des élèves est unique à plus d'un titre. Elle a été développée sur mesure par Bytes and Com.

« L'e-learning deviendra la norme. Il permet d'améliorer l'efficacité de la formation. La solution développée par Bytes and Com est efficace »

Sandro Poli, Administrateur de Liren

PROFIL

Fondation : 1966

Siège social : Bruxelles

Nombre de collaborateurs : 86

Adresse Internet : www.liren.be



DEFIS

Peu de villes au monde partagent un destin aussi international que Bruxelles. Il est logique, dès lors, d'y voir fleurir un grand nombre d'écoles de langues et de services de traduction. Dans ce contexte, Liren souhaite se démarquer de la concurrence en proposant à ses élèves une nouvelle méthode d'apprentissage basée sur une double approche : enseignement oral et écrit, assisté par ordinateur. But : favoriser la conversation en classe tout en offrant des exercices ciblés à la maison, devant l'ordinateur. Liren désire une solution sur mesure lui permettant de proposer un produit unique en réponse à un marché de plus en plus tourné vers les nouvelles technologies.

SOLUTION

Bytes and Com a développé une plateforme d'e-learning destinée tant aux formateurs qu'aux étudiants. Au travers d'une interface intuitive, l'enseignant est en mesure de créer des exercices personnalisés pour chaque élève. Il peut aussi visualiser son parcours pédagogique et apprécier les progrès réalisés par l'apprenant. Un outil d'administration permet au corps professoral de concevoir des tests sur mesure (choix multiple, remplir des blancs ou remettre dans l'ordre) que l'élève effectuera à domicile.

BENEFICES

Grâce à l'e-learning, Liren propose une solution pédagogique innovante et exclusive. L'école offre une seconde jeunesse au contenu qu'elle crée au cours de ses 44 années d'existence et peut ainsi le valoriser financièrement. L'apprentissage des langues est facilité et renforcé, car la plateforme d'e-learning permet aux enseignants de se concentrer sur la pratique de l'oral durant les cours, et de distribuer des exercices ciblés aux élèves en fonction des forces et des faiblesses de chacun. Enfin, les professeurs disposent d'un outil simple et puissant pour évaluer les progrès réalisés par les élèves.



ETUDE DE CAS

LIREN E-LEARNING

EXIGENCES

La plateforme d'e-learning doit répondre aux critères suivants :

- Intuitive : le système doit être facile à utiliser par les enseignants
- Personnalisable : l'enseignant crée ses propres exercices afin de rendre ses cours dynamiques
- Evolutive : différents modules peuvent être ajoutés afin de compléter un parcours pédagogique
- Globale: elle doit permettre au professeur de suivre l'évolution d'un élève et de l'évaluer de manière objective



SOLUTION SUR MESURE



Développé par Bytes and Com, la solution e-learning comprend une interface d'administration sécurisée destinée à l'administrateur et aux enseignants.

Via un tableau de bord organisé par onglets, ceux-ci peuvent évaluer leurs élèves selon plusieurs critères : évaluation de niveau, attitude au cours, progrès observés. Une interface comparable à un traitement de texte permet à l'enseignant de créer des exercices sur mesure, qu'il adressera par e-mail à chaque élève ou que celui-ci pourra consulter sur la plateforme après s'être authentifié. Des travaux plus spécifiques peuvent être affectés à certains apprenants afin de répondre à des besoins particuliers.

Trois questions à Sandro Poli, Administrateur de Liren



► **Pourquoi proposez-vous l'e-learning dans vos solutions d'apprentissage ?**

C'est une tendance du marché, très clairement. De plus, en période de crise, il est important de proposer des services que nos concurrents n'offrent pas. Nous disposons

d'un contenu riche qui nous a permis de donner corps à notre plateforme et c'est une manière complémentaire de le valoriser, notamment en terme financier.

► **En quoi Bytes and Com vous aide-t-il dans votre stratégie ?**

Nous avons exploré la voie d'une solution open source, mais celle-ci ne répondait pas à nos attentes. En partant

de cet acquit, Bytes and Com a développé une solution sur mesure. Le produit est aujourd'hui opérationnel et efficace ; j'en ai de très bons retours de la part de nos clients ! Nous sommes une petite structure et les coûts restent raisonnables. Le résultat est plus que satisfaisant. Bytes and Com est à l'écoute : en cas de soucis, je sais qu'ils seront là pour nous aider.

► **Comment voyez-vous l'avenir de votre entreprise dans le domaine électronique ?**

L'e-learning deviendra une norme à terme. Cela permet d'améliorer l'efficacité de la formation en augmentant la partie orale durant les cours – essentielle pour l'apprentissage d'une langue -, les exercices étant relégués après les heures de cours. Nous envoyons des travaux ciblés sur base des difficultés de chaque élève. Nous avons encore bien d'autres projets en tête, comme l'amélioration de la plateforme actuelle ou la création d'applications pour iPhone par exemple. Bytes and Com sera notre partenaire de choix pour franchir ces étapes.