

## **Eurostar. Déclaration d'indépendance.**

### **Outil de gestion de la facturation RFF et Infrabel**

Eurostar : plus de cent millions de passagers transportés entre Paris, Bruxelles et Londres. Plus qu'un symbole, Eurostar a changé pour toujours la manière dont les Européens voyagent. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2010, l'entreprise est devenue indépendante. Avec de nouvelles responsabilités sont apparues de nouvelles contraintes, dont celle de réserver les voies de circulation sur le sol français, belge et britannique. Bytes and Com a développé un outil permettant à Eurostar de gérer ces plannings complexes.

**« Nous sommes confrontés à de nouvelles responsabilités. Bytes and Com nous offre une solution complète, essentielle dans la réussite de notre mission. »**

**Alain Deville, IS Functional Authority Operations, Eurostar International Ltd.**

#### **PROFIL**

Fondation : 1994

Siège social : Londres

Adresse Internet : [www.eurostar.com](http://www.eurostar.com)

#### **DÉFIS**

La réservation des voies de circulation, le contrôle des coûts de passage ainsi que les simulations de trafic doivent être assurés au sein d'Eurostar sans dépendre d'applications informatiques externes. Un outil doit permettre à Eurostar de remplir cette tâche. Il doit en outre être multilingue et évolutif.

#### **SOLUTION**

Fort de son expertise dans le domaine des transports, Bytes and Com a développé pour Eurostar une nouvelle application pour gérer la facturation des besoins liés à l'utilisation des infrastructures de RFF (Réseaux Ferrés de France) et, bientôt, d'Infrabel (Belgique). Cet outil permet à Eurostar de modifier l'itinéraire d'un train, assurer la gestion des sillons sur le réseau français ou belge, consulter l'historique de toutes les opérations réalisées, de générer et d'envoyer des fichiers CSV et d'interagir avec RFF et Infrabel pour l'échange de données de facturation.

#### **BÉNÉFICES**

Cet instrument offre à Eurostar International Limited :

- *une nouvelle souplesse dans la gestion de ses ressources financières* en permettant de gérer sa facturation de façon efficace
- *un gain de productivité* en simplifiant et accélérant les échanges avec RFF et Infrabel
- *Un archivage mis à jour en permanence* des flux financiers liés aux passages des trains
- *Un outil de simulation* pour le déploiement de services à venir



## ETUDE DE CAS

### EUROSTAR INTERNATIONAL LIMITED

#### EXIGENCES

L'outil de gestion de la facturation RFF et Infrabel doit permettre de :

- Réserver, créer, modifier des sillons sur le sol français ou belge
- Être utilisable par différents intervenants, avec un niveau d'accès adapté à leur fonction (utilisateurs, superviseur, administrateurs et comptabilité)
- Générer et envoyer des fichiers CSV aux gestionnaires de réseaux nationaux
- Mettre à disposition la consultation et la comparaison des factures des gestionnaires de réseau et des déclaratifs Eurostar
- Être en mesure d'établir et simuler des utilisations futures de lignes
- Proposer une interface disponible en anglais et français
- Générer et envoyer des fichiers CSV aux gestionnaires de réseaux nationaux
- Être basé sur un langage open-source aisément personnalisable



N° Train	Var	Origine	Destination	Départ	Arrivée	Régime circulation	Type
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial
9002	2	London Saint Pancras	Paris-Nord	06:22	09:47	Régime circulation	Commercial



Nom	Prenom	Droits	Statut
ma	ella	super administrateur	🟢 Éditer
Dev-BrC	Yagnal	administrateur	🟢 Éditer
Nicolas	Yudis	administrateur	🟢 Éditer
Test1	Thomasha	administrateur	🟢 Éditer
Dev-BrC2	Yagnal	acheteur	🟢 Éditer

#### SOLUTION SUR MESURE



Développée par Bytes and Com, l'application permet à Eurostar de gérer la réservation, la facturation et la simulation de sillons empruntés par les trains auprès de Réseau Ferré de France et Infrabel (très prochainement).

L'outil, basé sur un environnement LAMP (open-source), propose :

- ▶ la gestion de droits d'accès des alertes en cas d'incident survenu à l'application
- ▶ un historique complet qui permet, notamment, de conserver la trace de chaque utilisation.
- ▶ Un module de gestion de sillon et de tronçon (avec l'indication du coût électrique ou des règles de facturation spécifiques).
- ▶ Un module de facturation accessible aux administrateurs permet de générer et consulter le fichier déclaratif CSV destiné à RFF
- ▶ En retour de cet envoi, l'application reçoit un fichier XML qui est enregistré localement pour consultation ultérieure.
- ▶ Bytes and Com fournit également la documentation technique nécessaire à l'utilisateur



ETUDE DE CAS

**EUROSTAR INTERNATIONAL LIMITED**

**Trois questions à Alain Deville,**  
IS Functional Authority, Eurostar International Ltd.



► **D'où est née la nécessité de créer une application de gestion des sillons ?**

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2010 - date à laquelle nous sommes devenus une entreprise ferroviaire à part entière - nous avons été confrontés à la nécessité d'un suivi important concernant la facturation qui nous est adressée par RFF dans le cadre

de la réservation de nos voies en France. Nous souhaitons gérer nos factures, les vérifier et créer des services à venir, donc faire de la simulation de coût pour ces projets. L'application créée par Bytes and Com est à la fois un outil de suivi, de facture, de comparaison, de réconciliation et de prospective.

► **En quoi Bytes and Com vous aide-t-il dans votre stratégie ?**

Bytes and Com, ce n'est pas que de la technologie, c'est tout un environnement. Ils possèdent un esprit très orienté vers les utilisateurs. Ils fournissent les documents de spécification qui sont livrés en français et en anglais. Au-delà de la qualité du développement et des documents fournis, ils ont des outils de contrôle du projet qui nous permettent d'échanger sur les anomalies, de revenir en arrière, etc.

Bytes and Com met à notre disposition une gestion de projet complète. Ils ont des chefs de projet, des « analystes fonctionnels », des intégrateurs, des

développeurs, ... c'est essentiel dans la réussite de notre mission.

► **En quoi Bytes and Com vous aidera-t-il dans vos futurs développements ?**

Une deuxième version de l'outil de facturation est en cours avec des améliorations et de nouvelles fonctionnalités. Cette même application sera destinée à gérer l'infrastructure belge. Nous sommes aussi en train de déployer des « fiches trains » pour nos conducteurs. Elles assureront que les vitesses maximum ne sont pas dépassées et que la marge économique peut être respectée.

